

## HOSPITAL ESCOLA PORTUGAL RAMALHO - HERP

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>POP.ENF.16 - Página 1/5</b>	
Título do Documento	<b>PREVENÇÃO DE QUEDAS</b>	Emissão: 31/01/2024 Versão: 3	Próxima revisão: 31/01/2026

### 1 OBJETIVO

Prevenir as quedas em pacientes internados e em observação durante a permanência dentro da instituição hospitalar, visando à redução das ocorrências de incidentes.

### 2 RESPONSÁVEIS

- 2.1 Enfermeiro;
- 2.2 Técnico de enfermagem;
- 2.3 Auxiliar de enfermagem.

### 3 MATERIAIS NECESSÁRIOS

- 3.1 Clamp de Identificação de Risco na cor Amarela para paciente internado, fixado na pulseira de identificação recomendação do Protocolo Internacional de Segurança do Paciente;
- 3.2 Leitos com controle automático, acessível pelo paciente e/ou familiar;
- 3.3 Grades de proteção de fácil manuseio e trava nas rodas;
- 3.4 Cadeiras com grade de segurança e trava;
- 3.5 Banheiros com corrimão;
- 3.6 Corredores com corrimão;
- 3.7 Escadas com corrimão.

### 4 DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

- 4.1 Identificar riscos de quedas nos Pacientes Internados, Observação e Externos nas Emergências, Ambulatório, Unidades de Internação
  - 4.1.1 Avaliar os riscos de queda para pacientes internados, observação e externos:
  - 4.1.2 Considerar fatores predisponentes, citados no item 03, para todos os pacientes que circulam no Hospital;
  - 4.1.3 Realizar anotações em prontuários e/ou fichas de atendimento sobre os cuidados necessários para prevenção de riscos de quedas;
  - 4.1.4 Aplicar a escala de avaliação para risco de queda de Braden, escala recomendada pelo Protocolo Internacional de Segurança do Paciente;
- 4.2 Utilizar o Clamp Amarelo - Identificação de Risco relacionado à Risco de Queda em paciente internado, recomendação do Protocolo Internacional e Segurança do Paciente:
  - 4.2.1 Todo paciente internado nas Emergências, Unidades de Internação, que apresentar riscos para quedas deverá portar do clamp de identificação de risco na cor Amarela aplicado na pulseira branca de identificação ou mais uma pulseira amarela (identificada com risco de queda) conforme padronização da instituição;

## HOSPITAL ESCOLA PORTUGAL RAMALHO - HERP

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>POP.ENF.16 - Página 2/5</b>	
Título do Documento	<b>PREVENÇÃO DE QUEDAS</b>	Emissão: 31/01/2024	Próxima revisão: 31/01/2026
		Versão: 3	

- 4.2.2 A colocação do clamp de identificação de risco Amarelo deverá ser realizada pela enfermeira que fez a admissão do paciente ou a enfermeira do setor de internação;
- 4.2.3 É necessário o registro nas evoluções do paciente sobre o motivo da colocação do clamp amarelo;
- 4.2.4 É necessária a checagem do clamp amarelo e a identificação dos dados do paciente antes de qualquer atendimento ou procedimento, garantindo ser o paciente para o qual se destina o procedimento.
- 4.3 Identificar riscos físicos e ambientais de quedas para os Pacientes Internados, Observação e Externos.
- 4.3.1 Camas de Pacientes Internados
- 4.3.1.1 Manter os leitos de pacientes internados em plenas condições de uso, de forma a facilitar a mobilização segura do paciente;
- 4.3.1.2 Manter as grades elevadas aos pacientes internados e que apresentam algum fator predisponente;
- 4.3.2 Macas de Pacientes, em Observação nas Emergências e Externos no Ambulatório.
- 4.3.2.1 Manter as macas das unidades de internação, emergências e ambulatórios em plenas condições de uso, de forma a facilitar a mobilização segura do paciente;
- 4.3.2.2 Todo paciente que estiver em observação ou sendo transportados nas macas no hospital deverá ser protegido com as grades elevadas, bem como as travas das rodas devidamente acionadas.
- 4.3.3 Quartos, Banheiros, Corredores e Escadas das dependências do Hospital.
- 4.3.3.1 Manter os quartos, banheiros, corredores e escadas em plenas condições para circulação segura de profissionais, pacientes e familiares, de forma a prevenir quedas;
- 4.3.3.2 Estabelecer a manutenção de corrimão em todas as dependências do hospital, garantindo a segurança das pessoas que circulam no ambiente hospitalar;
- 4.3.3.3 Colocar sinalização visual para identificação de risco de queda, a fim de alertar todas as pessoas que circulam no hospital.
- 4.4 Prevenir, através da orientação, os riscos de quedas para os Pacientes Internados, observação ou externos nas Emergências, Ambulatório.
- 4.4.1 Profissionais de Saúde:
- 4.4.1.1 Orientar quanto à avaliação necessária dos pacientes com riscos de queda, conforme fatores predisponentes;
- 4.4.1.2 Identificar, através do clamp amarelo os pacientes com riscos de queda;
- 4.4.1.3 Checar, antes de procedimentos, os riscos do paciente;
- 4.4.1.4 Orientar sobre os cuidados ambientes para minimizar os riscos de quedas dos pacientes;

## HOSPITAL ESCOLA PORTUGAL RAMALHO - HERP

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>POP.ENF.16 - Página 3/5</b>	
Título do Documento	<b>PREVENÇÃO DE QUEDAS</b>	Emissão: 31/01/2024 Versão: 3	Próxima revisão: 31/01/2026

4.4.1.5 Atentar para cuidados de manutenção de segurança de pacientes internados e os que necessitam de deslocamento para outros setores.

4.4.2 Profissionais de Apoio:

4.4.2.1 Manter ambiente seguro para prevenção de quedas no hospital;

4.4.2.2 Sinalizar os ambientes de risco de queda, prevenindo as lesões que possa ocorrer decorrente a quedas.

### 5 RECOMENDAÇÕES

5.1 Estratégias de monitoramento e indicadores

5.1.1 Manter um sistema de notificação de quedas e avaliação de suas causas;

5.1.2 Manter a atualização dos indicadores de queda no Hospital;

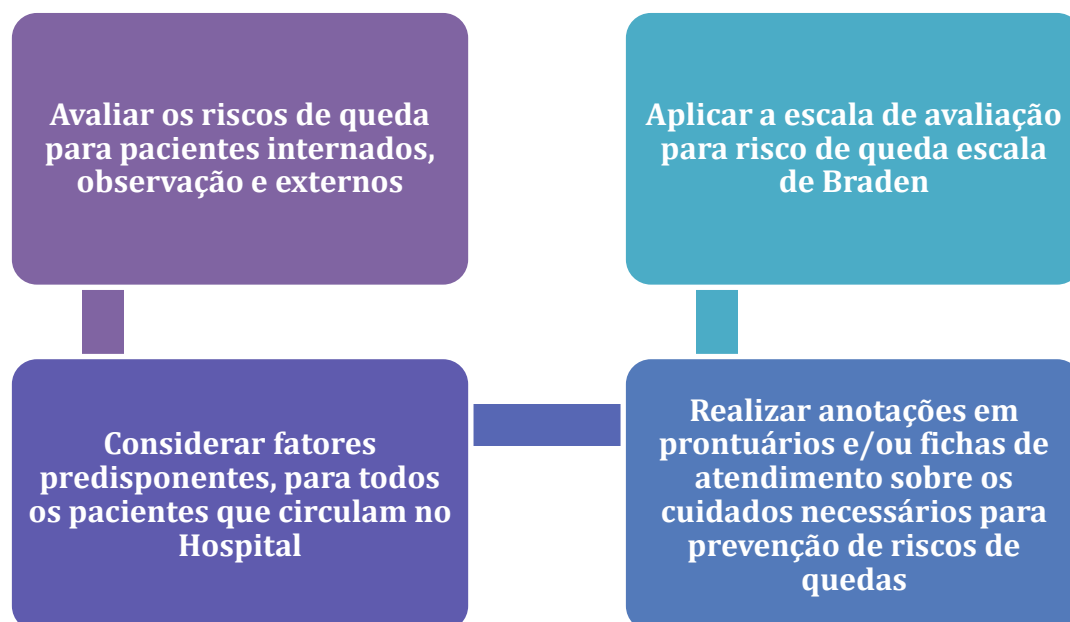
5.1.3 Instituir uma equipe de estudos acerca dos Procedimentos Operacionais Padrão para prevenção de Quedas de pacientes internados, observação e externos no Hospital.

### 6 AÇÕES EM CASO DE NÃO CONFORMIDADE (EVENTO ADVERSO)

6.1 Notificar as quedas e suas causas ao Núcleo de Segurança do Paciente-NSP;

6.2 Caso a instituição ainda não tenha implantado o NSP, informar ao setor responsável por monitorar os eventos adversos na instituição.

### 7 FLUXOGRAMA



**HOSPITAL ESCOLA PORTUGAL RAMALHO - HERP**

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>POP.ENF.16 - Página 4/5</b>	
Título do Documento	<b>PREVENÇÃO DE QUEDAS</b>	Emissão: 31/01/2024	Próxima revisão: 31/01/2026
		Versão: 3	

**8 REFERÊNCIAS**

1. ANVISA. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Acreditação: a busca pela qualidade nos serviços de saúde. Rev. Saúde Pública. 2004; 38(2): 335-6. Acesso 07/2014. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rsp/v38n2/19800.pdf>
2. BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Programa Nacional de Segurança do Paciente: protocolo de prevenção de quedas. PROQUALIS. Maio de 2013. Acesso 07/2014. Disponível em <http://portalsaude.gov.br>
3. [saude.gov.br/portalsaude/arquivos/pdf/2013/Mai/06/protocolos\\_CP\\_n6\\_2013.pdf](http://saude.gov.br/portalsaude/arquivos/pdf/2013/Mai/06/protocolos_CP_n6_2013.pdf) OMS. Organização Mundial de Saúde - OMS (World Health Organization). Conceptual Framework for the International Classification of Patient Safety - Final Technical Report 2009

**9 ANEXO**

Não se aplica.

**10 HISTÓRICO DE REVISÃO**

<b>VERSÃO</b>	<b>DATA</b>	<b>RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO</b>	<b>DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO</b>
1	12/07/2017	Rejane Alves Araújo Leni Leite Calheiros	Instituição do Procedimento Operacional Padrão
2	31/01/2023	Thyara Maia Brandão	Revisão e atualização

### HOSPITAL ESCOLA PORTUGAL RAMALHO - HERP

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>POP.ENF.16 - Página 5/5</b>	
Título do Documento	<b>PREVENÇÃO DE QUEDAS</b>	Emissão: 31/01/2024 Versão: 3	Próxima revisão: 31/01/2026

<b>Elaboração:</b>  Manuela Amaral Almeida Costa Enfermeira  Thaynná Beltrão de Castro Andrade Enfermeira	Data: ____/____/_____  Data: ____/____/_____
<b>Revisão/Análise:</b>  Danielle Coutinho de Souza Lins Machado Enfermeira	Data: ____/____/_____
<b>Validação:</b>  Micheline Galvão Cavalcanti Assessoria de Planejamento	Data: ____/____/_____
<b>Aprovação:</b>  Edvany Mendonça Silva Coordenadora do Núcleo de Enfermagem e de Internamento	Data: ____/____/_____